

2025 年度社会责任报告

东北认证有限公司

2026 年 3 月

社会责任报告

一、前言

东北认证有限公司（以下简称 NAC）成立于一九九三年二月三日，在三十多年的发展历程中，始终秉承“独立公正、诚实守信；科学规范、顾客信赖；锐意进取、争创一流”的质量方针，坚持“以质取胜”的理念，不断提升认证工作的质量，促进认证的有效性，努力推动认证事业持续、健康发展。

1、报告编制的依据：国认可【2012】52号《关于印发认证机构履行社会责任指导意见的通知》、NAC107《社会责任管理制度》。

2、报告范围：质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系(ISO9000)、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点体系（HACCP）、健康安全环境管理体系（HSE）等认证业务范围。

3、报告内容：NAC107《社会责任管理制度》中规定的相关内容（NAC 网站发布）

4、报告期：2025 年度

5、报告发布次数：第十四次

6、编撰部门及人员：NAC 副总经理：甄浩。

二、NAC 总经理苏会君就本机构社会责任致词

1、本机构愿意就履行社会责任和本报告内容的真实性做出以

下承诺：

●按照国认可【2012】52号的文件要求定期提供履行社会责任的报告，并确保所提供的信息正确属实；

●自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信、传递信任、服务发展；

●遵守国家认证认可相关规范，在认证业务范围内开展认证活动，客观、严谨、真实体现认证成果，提升社会公众对认证的认可度，不断促进获证客户的相关利益方采信认证结果；

●在开展认证活动中，严守职业道德、诚实守信，确保认证的有效性，并对认证有效性承担责任；

●运用科学的管理手段，建立自我约束、自我发展、自我改进机制，突出以人为本，不断激励员工意识，增强企业凝聚力，坚持“以质取胜”的理念，为认证事业积极做贡献。

2、NAC 社会责任发展战略、方针、目标和/或价值理念

1) 本机构社会责任的发展战略

本机构社会责任总体发展战略：以人为本，建章立制，构建社会责任管理体系，有效践行社会责任。

2) NAC 社会责任管理体系方针

筑巢引凤，吸纳人才，提升机构的管理水平和市场竞争力，依法开展认证业务，规范认证行为，保证认证工作质量，持续提高认证有效性和公信力，努力提升机构信用等级，打造认证行业品牌。

3) NAC 社会责任目标

- ①认证合同签订合规率 100%;
- ②认证行为规范符合性 100%;
- ③认证审核结果有效性 100%;
- ④顾客满意度 88 以上。

4) NAC 社会责任价值理念

●整体价值观

是顾客价值以及在为顾客创造价值的过程中,实现 NAC 机构自身的价值及员工的自我价值;

●人本基石

坚持以人为本,把尊重知识、尊重人才的政策和策略思想落到实处;

●实施原则

不求数量最多,但求信誉最好;不求急功近利,但求公正科学。

3、NAC 基本情况

1.法人性质: 有限责任公司

2.公司地址: 沈阳市沈河区文艺路 21-1 号.邮编: 110016

3.成立时间: 一九九三年二月三日

4.注册资金: 300 万元

5.认证领域: QMS(EC9000)、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP、HSE 等认证

6.分支机构：下设三个分公司

7.办公设施：办公场地 1981.5 平方米。

4、NAC 履行社会责任环境分析（PEST 和 SWOT）

NAC 是我国首批成立的第三方质量管理体系认证机构，是东北地区首家能够直接颁发多体系认证证书的认证机构。NAC 历经 30 多年的发展，沉淀了丰富的企业文化，凝聚了一大批各行各业的精英，取得了令人瞩目的成绩。在 2006 年全国认证机构综合评价中名列第一；在 2007 年获认证行业十大影响力品牌称号；2010 年又荣膺“中国行业十大公信力品牌”及“中国认证机构十大影响力品牌”两项殊荣。

目前，NAC 已经是一家集质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点体系（HACCP）、健康安全环境管理体系（HSE）等认证于一身的独立认证机构。

NAC 履行社会责任是落实科学发展观，转变服务发展方式，调整发展结构的需要。

NAC 履行社会责任是认证活动的本质要求，其核心是“传递信任，服务发展”，坚持规范运作、诚实守信，是 NAC 最基本的执业准则，也是 NAC 生存和发展的基础。

履行社会责任是认证公信力的重要保障。NAC 只有自觉履行社会责任，才能在认证活动中获得社会的认可和信任，才能提升

NAC 在社会中的普遍认同感、信任度，进而促进社会、消费者、政府采信 NAC 的认证成果。

履行社会责任是认证机构的重要任务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值。NAC 只有自觉遵守法律法规、技术规范 and 标准的要求，严格管理，严守职业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

履行社会责任是 NAC 实现可持续发展的内在需要。和谐的劳动关系是 NAC 认证事业的重要保证，NAC 将以本机构发展的愿景，激励员工，突出以人为本，不断满足员工的发展需要，积极开展机构品牌建设，增强机构的凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

据统计，截止 2025 年年底，NAC 累计发放认证证书达数万张。

5、各认证领域审核员与认证业务量的匹配分析

根据 2025 年 NAC 的 QMS、EMS、OHSMS、EC9000、FSMS、HACCP 等审核项目情况及 2026 年审核项目预测，目前现有的专职审核员数量及 QMS、EMS、OHSMS、EC9000、FSMS、HACCP 等级别审核员数量充足。

我公司进一步深入对 QMS、EMS、OHSMS、EC9000、FSMS、HACCP 等各认证领域大类、小类审核员数量与相应审核项目数量的适应情况，进行了全面、细致、大量地分析，分析结果表明审核员数量均能满足需求。

三、NAC 社会责任管理体系的建立和实施情况

2012年，NAC 研讨并构建了社会责任管理体系，并于2012年12月30日批准发布。

2013年1月，首次编撰了2012年NAC社会责任履行情况的报告，并上报国家认监委。

2014年2月，首次在NAC网站发布NAC社会责任履行情况的报告后，逐年在NAC网站发布NAC社会责任履行情况的报告，公开NAC社会责任履行的基本情况，并接受社会监督。

四、NAC 社会责任履行情况及绩效评价

1. 遵守法律、法规和行业规范

NAC 在受理企业申请管理体系认证过程中，严格按照CNAS-RC02《认证机构认可资格处理规则》、CNAS-CC01《管理体系认证机构要求》等要求，能够公正地对待所有认证申请人，无附加不正当的财务或其它条件，不存在与行政机关的利益关系，未接受任何对认证活动的客观、公正产生影响的资助、产品开发、营销等，没有与认证委托人存在资产等方面的利益关系。

未接受有违公正性的合同，未对NAC出资或有资产关联的公司实施认证。NAC的合同来源于客户的独立申请。NAC在受理拟认证企业认证申请过程中能够做到自觉遵守相关法律法规，按照公司的规定，认真履行道德准则，摒弃不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，做到了随时接受政府、顾客、消费者和社会各界的监督，维护好认证市场，促进认证行业不断地健康发展。

2025年NAC接受行业监管43次（认证认可业务信息统一上

报平台公示信息), 无影响认证结论的客观、真实和认证有效性问题。没有发生顾客投诉事件。

2. 规范运作

NAC是国家第一批成立的认证机构,在30多年的从业发展中,始终坚持“创办一流机构,确保一流质量,提供一流服务”的总体目标,在具体认证审核活动中,始终贯彻“不求数量最多,但求信誉最好;不求急功近利,但求公正科学”的实施原则。为使自身运作的规范性得到制度保证,NAC逐步建立了一套比较严密的管理体系,制定了100序列、200序列、300序列等管理体系文件,例如《公正性监督委员会组织办法及工作程序》、《认证公正性管理规则》、《认证保密规则》、《申诉、投诉和争议处理规则》、《认证申请与合同签约控制程序》、《审核方案管理程序》、《审核时间控制程序》、《第二阶段审核实施管理程序》、《监督审核实施管理程序》、《再认证实施管理程序》、《认证范围确认管理程序》、《认证决定管理程序》、《认证范围的扩大、缩小和认证资格的暂停、撤销管理程序》、《认证证书管理程序》、《认证注册与公告管理程序》、《认证证书和标志使用的管理程序》、《获证客户信息通报管理程序》、《认证要求变更的管理程序》、《认证业务范围能力分析和评价管理程序》、《认证人员能力分析与评价准则》、《认证人员能力评价与持续监督程序》、《培训管理程序》、《客户服务管理办法》、《认证转换管理规定》、《关于使用“认可标志和国际互认标识”的规定》、《审核质量控制办法》、《增值认证服务

方案》、《认证风险控制责任制》、《审核档案质量控制的规定》、《认证公开文件》。整个文件系统为保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范等制定了全方位的控制办法。

NAC为提高认证有效性，以规范运作为己任，以客观证据为依据，以适用的法律法规、规范和标准为准绳，“满足认证要求”则“通过认证或保持认证注册资格”、“不满足认证要求”则“不予通过认证或暂停、撤销认证注册资格”。NAC主要的做法：严把“认证五道关口”，即：认证申请受理关，审核策划关，审核实施关，认证决定关，证后监督关，强调了“四不”原则，即不应签订的合同不签，不该进组的人员不进，不该派出的审核组不派，不该发的证书不发，对认证全过程实行了严格的管理与控制。

3. 诚实守信

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”，因此“诚实守信”是认证机构的安身立命之本。NAC是一家从事管理体系认证的机构，在30多年的从业发展中，NAC始终坚守认证行业的规则和规范，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，“诚实守信”是其质量方针的基本内涵之一。

1) 在认证申请方面

在认证申请方满足基本认证条件的前提下，在NAC自身具备的业务范围内，NAC公平地接受各方认证申请，从来未对任何一

方有过歧视行为和无故拒绝接受认证申请的情况。另一方面，NAC从没有做过虚假宣传，从未发生过超业务范围接受认证申请的问题。

2) 在认证审核方面

NAC 确保对所有认证审核项目的策划和实施都是符合规范要求的。NAC 认真安排每一个审核项目，无论其审核人日、审核组的专业能力等都不存在不满足要求的情况。为了保证审核质量，需要时，我们会增加审核人日，审核组的专业能力也会超配。为保证认证决定的公正性，确保认证决定人员不是相应项目的审核员。为了取信客户，维护认证声誉，我们对审核员的行为细节也加强了监控，例如：制作《审核员费用报销确认单》、《受审核方对审核员评价表》，并在审核前对审核员进行行为准则方面的教育，包括：费用报销、食宿安排、审核态度等，上述做法收到了比较好的效果。

3) 在认证决定方面

NAC 始终坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方管理体系的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合，其目的有两个，一是不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力；二是，提高认证结果的公信力，为第三方采信 NAC 的认证结果承担社会责任。

4) 在业务管理方面

NAC 坚持在已获得的认证业务范围内开展认证活动，决不开展超业务范围的审核。

2025 年，根据 CNAS-CC180:2023 等规范换版、FSMS 认证国家标准转版、市场部门提出开展绿色供应链管理体系认证的需求等，东北认证有限公司组织编制了《关于依据〈绿色供应链管理体系要求及使用指南〉（RB/T089-2022）开展认证审核活动实施方案》等文件和要求，NAC 组织开展了管理体系认证资格备案和重新备案、FSMS 标准跟踪、依据 CNAS-CC180:2023 等规范换版完成认可转换等工作。

有效的贯彻实施认证规则是规范管理、创造认证价值、有效提升认证一致性和有效性等方面作用的重要保障。2025 年，为了进一步加强认证公信力、提升认证有效性，国家认监委发布 2025 年第 16 号公告，计划于 2026 年 1 月 1 日正式实施新版《质量管理体系认证规则》。公司策划形成了《〈质量管理体系认证规则〉换版实施方案》、《关于质量管理体系技术领域分析（修订）实施方案》、《关于新版质量管理体系认证规则相关要求变化的通知》、《〈质量管理体系认证规则〉执行要求作出重点强调的通知》等文件，组织专兼职审核员等认证管理人员学习了新版《质量管理体系认证规则》，组织各部门负责人等管理人员进行了讨论，以理解规则要求及如何在公司认证管理流程中贯彻实施。公司组织完成了体系文件修订，包括质量管理体系技术领域、审核计划、审核报告、范围确认表等文件、表格，依据认证规则要求及技术领域、风险

等级等的变化，完成相关合同重新评审、相关人员重新评定、兼职审核员及技术专家工作单位信息收集和传递、明确 QMS 监督审核必审和选审条款要求、2026 年正常监督 2 的 QMS 审核项目任务指令要求以及认证证书修订等工作。

根据市场方面提出的市场需求及公司业务发展的需要，公司确定申请绿色供应链管理体系认证资格。总工办编制了《关于依据〈绿色供应链管理体系 要求及使用指南〉（RB/T089-2022）开展认证审核活动实施方案》，根据此方案，编制形成了《绿色供应链管理体系认证规则》，并在认监委备案，先后编写了程序文件、检查表等认证管理及审核用文件，并针对人力资源配备、证书的制备等方面做了相应的准备，目前已经具备开展绿色供应链管理体系认证活动的条件。

2025 年 3 月 17 日，认监委发布 2025 年第 9 号《〈国家认监委关于加强认证规则管理的公告〉实施指南》，进一步加强了对认证规则的制定、管理和备案的要求，根据该公告和实施指南要求，公司组织完成了认证规则相关管理制度的编制、承诺书公示，编制和修订了《环境管理体系认证规则》、《职业健康安全管理体系认证规则》、《工程建设施工企业质量管理体系认证规则》、《健康、安全环境管理体系认证规则》、《石油天然气工业 健康、安全与环境管理体系认证规则》、《大型活动可持续性管理体系认证规则》、《企业诚信管理体系认证规则》，同时针对上述认证规则，完成编写和修订程序文件、证书的制备等工作。

中国合格评定国家认可委员会（CNAS）对 FSMS、HACCP 体系认证机构认可制度适用的认可规范文件进行了集中修订，编制了 CNAS-CC180:2023《食品安全管理体系认证机构要求》（等同采用 ISO 22003-1:2022）、CNAS-SC180:2023《食品安全管理体系认证机构认可方案》和 CNAS-SC185:2023《危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证机构认可方案》，发布并实施 CNAS-EC-067:2023《关于 CNAS-CC180:2023 等规范调整以及 FSMS、HACCP、GMP 认证机构相关认可转换的说明》。东北认证有限公司以此为依据开展新版规范的转换工作，编制了《东北认证有限公司（NAC）关于 CNAS-CC180:2023 等规范换版的认可转换方案》，公司先后开展了规范培训、专业代码确定、技术领域分析、作业指导书编制和修订、人员能力评定等工作，2024 年 5 月 24 日获得新的认可证书。截止 2025 年 6 月 30 日，已完成对企业的转换审核、评定工作。

为加快推动公司审核档案电子化进程，减少纸质审核记录，编制形成了《东北认证有限公司关于实行电子化审核档案的相关要求》，对实施进度、电子签名、电子化档案要求、记录传递等方面作出规定，已于 2024 年 12 月 1 日正式实施。一年来，根据实施中发现的问题，对电子化审核档案具体归档的要求、获证组织上一认证周期体系绩效评审确认时机、核对“任务单”及“认证到”相关信息等方面做出补充规定，以确保档案电子化各环节得到有效管理。

为了加强审核员现场出勤的管理，公司建立了钉钉打卡考勤系统，编制实施了《审核员工作手册》、《审核组现场审核实施“钉钉”签到相关要求》、《认证签到管理规定》等规定，通过月复查，一年来的审核组能够按照审核计划时间安排到现场实施审核。

为了加强管理审核员行为管理、审核实施规范化管理，2025年3-5月，公司制定、修订、实施了《审核员进组审核行为准则（增补、重申、强化）》、《关于优化审核档案管理工作的通知》等规定。

公司继续实施《认证档案复查管理规定》、《认证合同评审档案复查管理规定》等规定，对合同评审相关内容的复查、认证审核档案复查等做出了规定，进一步控制认证风险，确保认证审核质量。

针对工信部门对食品诚信认证评审人员不再进行管理，组织编制了《食品诚信认证人员能力分析与评价及持续监督管理准则》，以加强对食品诚信认证人员的管理。通过招聘、审核项目安排、扩展领域等方式，完成了EC、H、F领域、QES22、24、27、37相关专业审核员的补充和培养。

针对部分“规则”、CNAS认可规范等相关文件的修订和发布、公司内部管理的需要等情况，各部门认真学习和掌握规则、规范要求，公司策划和组织相关部门，对NAC管理体系文件进行修订，通过“文件发布”、审核员工作群将相关内容下发。

当市场有需求时，NAC则寻求扩大业务范围，以便满足潜在客户的需求，为社会各界提供更多领域的服务。

4. 提升服务水平

2025年，NAC持续坚持增值认证服务的理念，通过审核或其他方式努力为获证客户提供增值认证服务，NAC一些做法如下：

针对每一次审核，审核组在对受审核方做出基本符合性评价，得出基本审核结论的同时，都根据受审核方的具体情况，在不违反“公正性”的前提下，提出观察项问题点和改进建议，其内容不仅涉及管理体系方面，也涉及其它管理方面，一般是以口头形式提出，有的也应受审核方请求以书面形式提出。这一做法受到了获证客户普遍的认可和欢迎，为获证客户持续改进管理起到了十分有意义的作用。

5. 创新发展

东北认证有限公司（NAC）在过去的一年，秉承“发展才是硬道理”的理念，积极探索，锐意进取，敏锐地关注行业发展的动态，大力推进新的认证业务领域的开发。

2025年，根据市场部门提出的开展绿色供应链管理体系认证的需求，NAC组织完成了绿色供应链管理体系认证规则备案等工作。

2025年，根据《关于开展质量提升行动的指导意见》中发【2017】24号、《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》国发【2018】3号、《国家认监委关于贯彻落实〈国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见〉领导小组及明确职责分工的通知》、《质量管理体系认证升

级版认证机构认可方案》等文件和要求，跟踪了国家相关标准和实施规则的发布情况，将根据国家要求及NAC的实际情况，适时策划、实施质量管理体系升级版认证工作。

跟踪FSMS新版国家标准更新情况，提前准备相关材料，确保及早完成“认可委”认可评审工作。

NAC积极探索审核的有效性和可行性，开展、完成了绿色供应链管理体系认证备案、《质量管理体系认证规则》转换、《环境管理体系认证规则》、《职业健康安全管理体系认证规则》、《工程建设施工企业质量管理体系认证规则》、《健康、安全环境管理体系认证规则》、《石油天然气工业健康、安全与环境管理体系认证规则》、《大型活动可持续性管理体系认证规则》、《企业诚信管理体系认证规则》的编制和修订、质量技术领域分析、EC检查表、管理文件的修订等项审核相关课题的研究。

2025年，NAC积极探索认证审核管理创新，重新制作项目管理系统，提高审核工作效率，降低纸张等资源消耗。

6、传承NAC良好的企业文化

2025年，NAC继续传承良好的企业文化，通过走访、电话沟通等方式，了解获证客户的需求，介绍国际、国内认证发展动态，及时传达国家主管部门有关认证的最新要求，讲解认证标准的变化、法律法规知识，及客户之间交流管理体系运行的经验等。

7、充分利用NAC现有的培训资源，为行业的可持续发展做贡献

2025年，NAC举办了绿色供应链管理体系认证相关知识、建筑施工领域审核员专业知识、三期认证人员认证管理相关知识培训，为认证行业培养了一批德才兼备的优秀专业审核人才，为行业的可持续发展做出了贡献。

2025年，NAC为获证客户提供内审员培训，为获证客户管理体系的有效运行奠定了基础。同时，也为获证客户管理体系自我发展、自我约束、自我完善提供了保障。

8. 环保节能减排

支持环境保护，促进节能减排。本机构在管理体系认证活动中实施电子化审核档案；加强从事管理体系认证活动相关人员的有关“节能减排”理念的树立和相关知识的培养，树立“铺张浪费可耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员经验、技能、节能减排的理念，向客户传递减少资源、能源浪费，减少污染排放的义务和责任以及环境保护的益处，并通过管理体系认证活动，提高企业的环境绩效，为社会和全人类造福。

9. 员工权益

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行《劳动合同》，依法交纳社会保险，重视专、兼职审核员的队伍建设，注重培养优秀人才，提供审核业务发展机会，每年利用集中培训及网络培训、面授等多种方式进行审核员业务知识与行为准则等方面的教育，增强了从业人员从事认证事业的荣誉感和责任感。人力资源管理状况总体稳定。

10. 服务社会

2025年，NAC积极参与社会活动，为构建和谐社会做出了一定的贡献。NAC根据6月9日世界认可日的国际主题“认可：赋能中小企业发展”，进行了认证认可宣传。

11. 责任实现与绩效

2025年NAC依据社会责任管理体系，兑现了最高管理者的承诺，完成了既定的社会责任目标，并通过良好的实践，取得了较好的绩效。

五、责任展望

履行社会责任是NAC永恒的主题，同时，是NAC维护认证公信力的重要任务之一，也是认证行业文化核心价值的具体体现。

本机构计划在2026年，积极尝试履行社会责任新的方式、方法，打造一个具有行业特点的履行社会责任的发展模式。

1) 服务社会。继续参与相关的社会公益活动。

2) 创新发展

继续积极探索审核管理创新，修改公司项目管理系统。

开展、完成依据新版《质量管理体系认证规则》实施审核、《环境管理体系认证规则》和《职业健康安全管理体系认证规则》转换、ISO9001标准、ISO14001标准、FSMS国标发布实施跟踪、其他认证规则备案和实施等工作；依据管理体系涉及标准开展认证审核活动，充分利用认证资源，有效的控制认证风险，并对获证客户管理体系运行的状况做出正确、客观、公正的评价。

2026年NAC将大项目审核组长、HACCP审核员、QES02、22专业审核员的培养作为工作重点，并制订了相应的人力资源发展规划和审核员管理要求。

3) 传承NAC良好的企业文化

2026年NAC继续传承良好的企业文化，继续加强与获证客户的联系，传递信任；继续召开认证人员集训大会，提升全体认证人员的认证知识能力，提高全体审核员认证风险意识、责任意识、客户服务意识，不断增强认证行业在社会上的公信力和第三方采信率，为行业的可持续发展做贡献。

六、结束语

社会责任是相关法律规定组织对社会整体承担的责任，无论这种责任是份内还是份外的，无论是应履行的责任还是应尽的义务，对于NAC而言一定会恪尽职守，尽其所能，无怨无悔，并愿为社会责任的履行公开做出承诺，希望社会各界给予监督。

联系方式：东北认证有限公司

联系人：甄浩

联系电话：024-83961618