

东北认证有限公司文件

NAC 函[2025] 06 号

东北认证有限公司

关于新版《质量管理体系认证规则》客户告知函

尊敬的NAC质量管理体系认证客户及相关方：

为了提升质量管理体系认证有效性，2025 年 8 月 31 日，国家认监委关于发布新版《质量管理体系认证规则》的 2025 年第 16 号公告，并将于 2026 年 1 月 1 日正式实施。为帮助广大客户准确理解新版规则的要求，提前做好准备工作，保证贵公司质量管理体系运行和认证活动的持续符合性和有效性，现将新版规则的主要变化及需要认证组织重点关注的内容通告如下：

一、认证申请(新版规则 5.1.2)

提出认证申请时，组织应：

- (一)取得合法主体资格证明；
- (二)取得相关法律法规规定的行政许可(适用时)，并处于有效期内；
- (三)能够证实组织已按认证标准建立 QMS，且运行满三个月；
- (四)因获证组织自身原因认证证书被原发证机构暂停或撤销认证证书已满一年(适用时)；
- (五)原质量管理体系认证证书发证机构被国家认监委撤销资质已满三个月；
- (六)当前未被行政监管部门责令停产停业整顿；
- (七)当前未列入“国家企业信用信息公示系统”和“信用中国”的严重违法失信名单；
- (八)一年内未发生被行政监管部门责令停产停业整顿的重大质量事故；
- (九)一年内申请认证范围内的产品未发生产品质量国家监督抽查不合格，或发生产品质量国家监督抽查不合格但已按相关规定整改合格；
- (十)其他应具备的条件。

二、认证合同与认证费用支付(新版规则 5.3)

(一)《认证申请》通过NAC申请评审后,双方需签订具有法律效力的认证合同,组织应严格按照《认证合同》约定履行相应责任。

(二)认证费用应由贵组织向我机构直接支付,不得通过第三方代付。

三、认证审核安排(新版规则 5.4, 5.6-5.9, 5.12)

(一)初次审核:分为第一阶段审核和第二阶段审核。两个阶段审核时间间隔最短不应少于5日,最长不应超过6个月。如需要更长的时间间隔,应重新实施第一阶段审核。

(二)监督审核:初次认证及再认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起12个月内进行。此后,监督审核间隔不应超过12个月。

(三)审核时间:审核时间按人日计算,1人日为8小时,不能通过增加工作日的工作小时数以减少审核人日数。如果贵组织工作日的实际工作时间不足8小时,则应延长现场审核天数以满足审核时间要求。

(四)再认证审核:应在认证证书到期前完成,新签发的再认证证书的终止日期不超过原证书终止日期再加3年。如未能在原认证证书到期前完成再认证审核,则不予再认证。

(五)特殊审核:为调查投诉、重大质量事故,重大变更或对被暂停的客户进行追踪或获证组织认证范围内的产品在产品 质量国家监督抽查中被查出不合格时,我机构将实施提前较短时间通知的审核。

(六)发生下列情况的,我机构将终止审核:

- 1.对审核活动不予配合,审核活动无法进行;
- 2.最高管理者或经授权的高级管理层成员缺席首、末次会议;
- 3.实际情况与申请材料有重大不一致;
- 4.其他导致审核程序无法完成的情况。

四、审核实施要求(新版规则 5.5, 5.10, 10)

(一)组织应提前确认审核计划,确保现场审核时贵组织认证范围内的生产或服务处于正常运行状态。

(二)最高管理者、QMS相关职能部门负责人应参加首、末次会议,认证机构应保留首、末次会议签到记录、图片/音像证明材料。认证委托人的最高管理者不能参加首、末次会议的,应由获得书面授权的其他高级管理层成员参会,审核组应记录最高管理者缺席理由。

(三)最高管理者不熟悉组织自身的质量方针、质量目标,未亲自参与并推动QMS实施的,认证审核不予通过。

(四) 对审核中发现的不符合, 应在规定时间内按要求完成原因分析, 采取相应的纠正措施并通过审核组验证, 否则将不予授予通过认证、保持认证或更新认证。

(五) 获证组织应留存认证证书有效期内相应的认证记录, 至少包括: 认证合同、审核计划、首/末次会议签到表、不符合报告及原因分析和纠正措施、审核报告、暂停、撤销通知(适用时)。

五、认证证书和认证标志(新版规则 6, 7)

(一) 认证证书和标志的使用

贵组织获得的认证证书的有效期限最长为 3 年, 贵组织应正确使用 QMS 认证证书和认证标志, 在广告等有关宣传中正确使用 QMS 认证标志, 不得在产品上仅标注 QMS 认证标志, 只有在注明获证组织通过 QMS 认证及 NAC 名称的情况下, 方可在产品包装上标注 QMS 认证标志。

认证机构应及时向认证决定符合要求的组织出具认证证书

认证证书处于暂停期间、被撤销或注销后, 不得继续使用认证证书和认证标志。

(二) 认证证书的暂停、撤销和注销(新版规则 7.2、7.3、7.4)

1. 证书暂停的情形

- (1) QMS 持续或严重不满足认证要求的, 包括 QMS 文件与实际业务运作严重脱离;
- (2) 不满足 QMS 适用的法律法规要求, 且未采取有效纠正措施的;
- (3) 受到与质量相关的行政处罚, 且尚未完成整改的;
- (4) 发生重大质量事故, 反映获证组织 QMS 运行存在重大缺陷的;
- (5) 拒绝配合市场监管部门的认证执法检查监督检查, 或者提供虚假材料或信息的;
- (6) 持有的与 QMS 范围有关的行政许可文件、资质证书、强制性认证证书等过期失效的;
- (7) 不能按照规定的时间间隔接受监督审核的;
- (8) 未按相关规定正确引用和宣传获得的认证证书和有关信息, 包括认证证书和认证标志的使用;
- (9) 不承担、履行认证合同约定的责任和义务的;
- (10) 被有关行政监管部门责令停业整顿的;
- (11) 发生与质量相关重大舆情的;
- (12) 主动请求暂停的;
- (13) 其他应暂停认证证书的。

2. 证书撤销的情形

- (1) 被注销或撤销法律地位证明文件的;

- (2)被“国家企业信用信息公示系统”和“信用中国”列入严重违法失信名单的;
- (3)认证证书的暂停期限已满,但导致暂停的问题未得到解决或有效纠正的;
- (4)经行政监管部门确认因获证组织违规而造成产品和服务等重大质量安全事故的;
- (5)QMS 没有运行或者已不具备运行条件的;
- (6)其他应撤销认证证书的。

3. 证书注销的情形

获证组织主动申请不再保持认证证书时,我机构确认不存在暂停或撤销情形后,注销其认证证书。

新版规则对认证机构和受审核组织都提出了更加明确、细化的要求,请贵组织严格遵守新版规则的要求,确保体系运行的符合性和有效性,为 NAC 相关审核与认证工作提供有效、充分、符合的 QMS 运行证实。

为帮助组织更好地理解新版标准的要求,随函附上《2025 年第 16 号公告国家认监委关于发布新版〈质量管理体系认证规则〉的公告》全文及释义,敬请查阅。如有任何疑问或需要进一步解读,请联系东北认证有限公司及各分公司,联系方式客服电话: 024-83961668/83961673; 审核一部电话: 83961661/83961662。

感谢贵组织一直以来的信任与支持!

- 附件: 1. 新版质量管理体系认证规则
2. 新版质量管理体系认证规则释义

