

» 2011 **2**
(总 第12期)



东北认证



东北认证有限公司
NORTHEAST AUDIT CO., LTD.

《东北认证》编辑委员会

主 办：东北认证有限公司

总编辑：苏会君

编 委：陈 宁 程 军 郝 苓 黄保华 蒋宏毅 郎宏图
刘爱华 任晓勇 宋吉明 苏蔚潇 孙淑梅 孙永秀
王 楠 王 伟 邢素贤 甄 浩

地 址：辽宁省沈阳市沈河区文艺路21-1号地王国际大厦

邮 编：110016

电 话：024-83961656

传 真：024-83961657

网 址：www.nac.com.cn

邮 箱：nac@nac.com.cn

2011年第2期
(总第12期)
2011年5月出版

innovation

international

目 录

contents

◆ 目 录

目录	1
----	---

◆ 政策园地

关于质量、环境、职业健康安全管理体系 审核范围的确定	2
----------------------------	---

◆ 服务之窗

认证机构的选择	6
---------	---

认证机构与认证咨询机构	8
-------------	---

认证过程中常遇到的小问题	10
--------------	----

常规的认证审核过程	11
-----------	----

◆ NAC 论坛

组织推行实施质量管理体系认证的作用	12
-------------------	----

组织推行实施环境管理体系认证的作用	13
-------------------	----

组织推行实施职业健康安全管理体系认证的作用	15
-----------------------	----

组织推行实施食品安全管理体系认证的作用	17
---------------------	----



关于质量、环境、职业健康安全管理体系 审核范围的确定

认可委 编号：CNAS-EC - 015：2007

审核范围规定了审核的内容和界限，明确了审核拟覆盖的对象。GB/T19011-2003《质量和（或）环境管理体系审核指南》标准术语3.13“注”就审核范围的内涵提供了进一步的注释说明，给出了描述审核范围通常宜包括的要素，即实际位置、组织单元、活动和过程以及所覆盖的时期。由此可见，审核范围是一个在所确定的时间范围内，与组织管理职能、活动、产品和服务，以及活动区域等诸多因素有关的、并其构成的集。

在构成审核范围的四项要素中，活动和过程作为其核心要素，为其它三项要素的确定提供了依据，即：

- 组织单元：为实施和管理组织活动和过程所设置的组织结构；
- 实际位置：组织活动和过程所在的场所区域及所处的位置；
- 覆盖的时期：确定审核所覆盖的时间段。

因此，在界定审核范围时，宜围绕着受组织管理控制下的组织活动和过程这条主线，识别并确定与之相关的组织单元和实际位置。由于不同管理体系所关注的对象和管理的内容不同，在界定审核范围时，宜结合每一个管理体系的特点，确定其适宜的审核范

围。

一、质量管理体系审核范围

质量管理体系关注组织产品的质量管理能力，致力于组织质量目标的实现，因此，对于质量管理体系而言，**该审核范围宜是一个在所确定的时间范围内，围绕着组织产品/服务及其实现过程、并由与之相关的管理职能和现场区域等要素组成的集合。**通常，在确定审核范围时，应根据受审核方申请的认证范围及其涉及的产品/服务实现过程，识别并确定：

1、组织的产品/服务范围

即组织质量管理体系覆盖下的认证范围内的所有产品/服务。该产品/服务范围的确定包括确定组织产品/服务的类别，了解组织从事相关活动须具备的有关法律法规规定的诸如许可、资质等级的范围或实际能力等。

2、组织的业务活动范围

该业务活动范围包括在组织管理控制下的、与组织的产品/服务质量形成有关的管理活动、资源提供、产品实现、监视和/或测量活动和过程。

3、组织的管理职能范围

即承担组织业务活动和过程职能的组织机构及其权责范围。其组织结构形式通常可包括：



① 组织的职能单元。如组织的各职能部门、岗位和驻各地的办事机构、分公司等；

② 临时性的组织机构。如为承担特定项目任务而设立的临时性的项目部、工作组等。

4、组织的现场区域范围

即在组织管理控制下进行业务活动和过程的所有场所及所在位置。该场所通常可包括有固定场所、临时场所（如建筑工地）、流动性场所（如运输服务），以及在组织统一管辖下从事相似活动的多个场所。

5、法律法规的要求

适用于组织产品/服务的法律法规要求可能覆盖组织的产品/服务实现、资源管理等活动和过程中的各个方面，在确定审核范围时，应充分考虑到源自各个方面的法律法规要求，以确定组织的质量管理体系在确保组织的合规性方面的有效性。

6、审核覆盖的时间段宜基于其审核目的（如初次审核、监督审核等），并以可获得充分和适当的审核证据为原则考虑其合理的时间段。

二、环境管理体系审核范围

对于组织的环境管理体系而言，其体系管理的对象是组织活动、产品和服务中能够控制、或能够施加影响的环境因素，因此，**该审核范围宜是一个在所确定的时间范围内，覆盖组织认证范围内的所有活动（包括产品和服务）、并涉及组织权责、现场区域、地理边界等要素的集合。**通常，在确定其审核范围时，应根据受审核方申请的认证范围及其涉及的活动、产品和服务，在综合考虑以下方面的基础上确定其合理的审核范围。

1、组织的活动范围

即组织环境管理体系范围覆盖下的认证范围内的

全部活动领域。包括如：

① 与组织产品实现和服务提供相关的活动，包括管理活动、产品和服务实现活动、辅助支持性活动，如动力提供等资源提供活动；

② 后勤管理活动；

③ 有害物的排放控制和管理活动；

④ 异常状况下的应急活动；

⑤ 临时性活动和外来人员的活动等。

在确定组织环境管理体系范围所覆盖的活动时，应关注：

① 与未完全纳入组织环境管理体系范围内的活动的接口。如与公用的能源和动力提供、与公用的污水处理设施运营的接口；

② 防止组织把应包含在环境管理体系中的某些活动剔除在外。如在组织管理权责范围内、与组织环境管理体系范围内的环境因素造成的环境影响及其责任密不可分的活动。

2、组织的管理权限范围

即已确定的组织职责和权限界限。

包括承担组织活动职能并处于一定区域的组织单元。如各职能部门、岗位和驻各地的办事机构、分公司，以及临时性的组织机构（如某项目工程部）等。通常，该权限范围还应符合法律法规中已明确界定其环境责任的许可范围。

当组织的环境管理体系范围所覆盖的活动与其他组织存在管理上的接口时，如集团公司与下属公司存在管理接口的项目时，必要时，应明确组织职责输入与输出的界限。

3、组织的现场区域和地理边界

即在组织管理控制下进行活动的所有场所，该场所可能是固定场所、临时场所和流动性场所。包括



如：

- ① 生产、动力现场；
- ② 各种原辅材料、过程产品的储藏区域和废料的存放场所；
- ③ 组织活动所需的设备（包括组织自有的、租赁的、外界提供的）和各类基础设施（包括应急抢救设施、辅助生产、生活卫生设施等）所处的位置和现场；
- ④ 组织管理权限所及的责任边界或接口；
- ⑤ 与相关方环境因素的控制界面；
- ⑥ 服务涉及的场所和地域范围；
- ⑦ 在组织统一管辖下从事相似活动的多个场所。

4、法律法规的要求

适用于组织的环境法律法规要求可能覆盖组织的活动、人员及各类设施、设备、现场区域等各个方面，在确定审核范围时，应充分考虑到源自各个方面的法律法规要求，以确定组织的环境管理体系在确保组织的合规性方面的有效性。

5、组织的产品和服务范围

组织环境管理体系范围内的产品和服务范围可能涵盖一个或多个产品和服务，在确定其审核范围时，通常宜考虑不同产品和服务及其与之相关的所有环境因素和环境影响，当不同的产品和服务实现活动中的环境因素和环境影响相互关联且不可分时，应防止将与某些产品和服务提供相关的活动剥离于审核范围之外，如在组织辖区内同处于一个供应系统或辅助系统下的各类产品和服务的实现活动。

6、审核覆盖的时间段宜基于其审核目的（如初次审核、监督审核等），并以可获得充分和适当的审核证据为原则考虑其合理的时间段。

三、职业健康安全管理体系审核范围

职业健康安全管理体系关注组织的职业健康安全问

题，它通过对组织活动所产生的职业健康安全危险源的管理及其风险控制管理及其风险控制，以消除和减少因组织的活动所可能带来的对组织员工和相关方的职业健康安全风险。因此，**该审核范围宜是一个在所确定的时间范围内，覆盖组织认证范围内的所有活动并涉及组织权责和现场区域等要素的集合。**通常，在确定其审核范围时，应根据受审核方申请的认证范围及其涉及的活动、产品和服务，在综合考虑以下方面的基础上确定其合理的审核范围。

1、组织的活动范围

即组织职业健康安全管理体系覆盖下的认证范围内的全部活动领域。包括如：

- ① 与组织产品实现和服务提供相关的活动。包括管理活动、产品和服务实现活动、辅助支持性活动，如动力提供等资源提供活动；
- ② 后勤管理活动；
- ③ 异常状况下的应急活动；
- ④ 临时性活动和外来人员的活动；
- ⑤ 有害物的排放控制和管理活动等。

在确定组织职业健康安全管理体系覆盖的活动时，应关注：

- ① 与未完全纳入组织职业健康安全管理体系范围内的活动的接口；
- ② 防止组织把应包含在职业健康安全管理体系中的某些活动剔除在外。如在组织管理权责范围内、与组织职业健康安全管理体系范围内的职业健康安全风险相关联的活动。

2、组织的管理权限范围

即已确定的组织责任和权责界限。
包括承担组织活动职能并处于一定区域的组织单元。如各职能部门、岗位和驻各地的办事机构、分



公司，以及临时性的组织机构（如某项目工程部）等。通常，该权限范围还应符合法律法规中已明确界定的职业健康安全责任的许可范围。

3、组织的现场区域和地理边界

即在组织管理控制下进行活动的场所，该场所可能是固定场所、临时场所和流动性场所。包括如：

① 生产、动力现场；

② 各种原辅材料、过程产品的储藏区域和废料的存放场所；

③ 组织活动所需的设备（包括组织自有的、租赁的、外界提供的）和各类基础设施（包括应急抢救设施、辅助生产、生活卫生设施等）所处的位置和现场；

④ 组织管理权限所及的责任边界或接口；

⑤ 服务涉及的场所和地域范围；

⑥ 在组织统一管辖下从事相似活动的多个场所。

4、法律法规的要求

适用于组织的职业健康安全法律法规要求可能覆盖组织的活动、人员及各类设施设备、现场区域等各个方面，在确定审核范围时，应充分考虑来自各个方面的法律法规要求，以确定组织的职业健康安全管理体在确保组织的合规性方面的有效性。

5、组织的产品和服务范围

组织职业健康安全管理体系范围内的产品和服务范围可能涵盖一个或多个产品和服务，在确定其审核范围时，通常宜考虑不同产品和服务实现活动中的所有职业健康安全风险，当不同的产品和服务实现活动中的职业健康安全风险相互关联且不可分时，应防止将与某些产品和服务提供相关的活动剥离于审核范围之外，如在组织辖区内同处于一个供应系统或辅助系统下的各类产品和服务的实现活动。

6、审核覆盖的时间段宜基于其审核目的（如初次审核、监督审核等），并以可获得充分和适当的审核证据为原则考虑其合理的时间段。



服务之窗

认证机构的选择

东北认证有限公司 蒋宏毅 胡佳妮

自从1987年ISO9000系列标准问世以来，为了加强品质管理，适应品质竞争的需要，企业家们纷纷采用ISO9000系列标准在企业内部建立品质管理体系，申请品质体系认证，很快形成了一个世界性的潮流。自愿性管理体系认证的选择范畴也日益增多，从质量管理体系到环境管理体系到食品安全管理体系等等。

随着社会的发展，企业的进步如何选择适合企业的认证机构逐渐成为企业负责人需要思考的问题。我国目前可以从事体系认证的机构有100多家，各机构的认可领域及认证业务范围有所不同，所以拟申请认证的组织首先要了解和确定的就是其所需的认证方向。

下面就管理体系认证机构的选择做以简单说明：

一、管理体系认证并非简单的买卖关系

好多企业负责人并没有从根本上意识到管理体系认证在企业经营发展中所起到的作用，而仅仅是想成为行业中的尾巴或迫于投标压力不得已而实施认证。部分企业负责人的态度则是获得认证证书即可，至于运作过程及管理体系是否真正符合国际标准要求一般不予理会。还有一部分企业负责人则认为认证只是块寻求合作的敲门砖，至于为什么做了认证会得到实惠并不在其考虑范畴中。然而以上想法为出发点

所实施的认证绝大多数是达不到预期效果的，因为那往往并不是一次完整的、合规的认证审核过程。

综上所述，管理体系认证并非简单的买卖关系，组织启动认证工作从开始到获证再到年度审核、再认证（证书到期换发新证书的审核）都是严谨细致的工作，选择负责任的认证机构更是对您企业的负责。

二、管理体系认证价格的确定

各行各业均存在着价格、产品或服务品质的竞争，作为第三方认证机构的认证领域也不例外，然而管理体系认证的价格是有所依据的。国家早在1999年就出台了国家计委、国家环保总局【1999】1556号《国家计委、国家环保总局关于环境管理体系认证收费通知》，明确了认证收费计费标准。后因认证市场的发展及规范要求，中国认证认可协会于2006年发布了《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》（2009年修订）。

个别不法机构肆意压低认证价格，暗中降低认证服务质量，扰乱认证市场合理竞争，甚至发放假证或者认证证书不正常上报国家，给企业带来不必要的损失。故此，企业负责人不要只看一时价格高低，要全方位考虑。

三、认证机构审核人员专业程度



审核人员的经验、素质与业内之风评至为重要，认证作为“企业的健康检查”的功能除了取决于企业负责人的决心之外，专业且严谨的审核员便是最重要的把关者。

东北认证有限公司拥有数量充足的审核人力资源，审核人员有着丰富的企业管理及审核经验，本着对企业负责的态度为企业提供优质的认证服务。

四、认证机构的服务网及信息化

认证工作是长期的、持续的，因此认证机构分支机构的分布及证后服务，相关认证知识的更新及相关认证认可最新要求的传达等对于企业来说也是至关重要的。

东北认证有限公司除了有相应的分支机构外，在信息化建设上更是走在前面，时时关注行业新闻，时刻公开机构动态，更有网上在线客服和400热线电话全心全意为客户服务。

五、其他相关因素

在确定了认证方向及具体需求、认证价格、专业度等问题以后，认证机构的服务半径、口碑、增值服务能力以及在行业中的公信力等也是企业负责人在选择认证机构问题中的条件之一。

东北认证有限公司在东北拥有众多的客户，业务覆盖全国，可以同时实施质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系等认证。多年来，东北认证有限公司始终坚持面向获证客户，坚持为客户创造价值来实现自身价值的运营理念，相继推出了多项增值服务项目，是国内开展增值服务并付诸实施最早的认证机构之一。

总之，一个考虑长远发展的组织，必定希望建立并保持一个支持其经营方向和目标的持续改进的管理体系。正确的选择优质的认证机构，不仅仅带给客户的是一张认证证书，还带来推动组织长足发展的动力和潜在的经济效益。





服务之窗

认证机构与认证咨询机构

东北认证有限公司

认证机构：

根据《中华人民共和国认证认可条例》经国务院认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资格，可从事批准范围内的认证活动的机构为认证机构。

即：

1. 经国务院认证认可监督管理部门批准；
2. 依法取得法人资格；
3. 可从事批准范围内的认证活动的机构；
4. 办理第三方认证的必需机构。

换言之，认证机构是为企业提供第三方认证审核服务的，可以直接颁发认证证书的机构。

依据《中华人民共和国认证认可条例》（中华人民共和国国务院令390号，2003年8月20日公布，2003年11月1日起施行）第九、十、十一、十二条。

设立认证机构，应当符合下列条件：

1. 有固定的场所和必要的设施；
2. 有符合认证认可要求的管理制度；
3. 注册资本不得少于人民币300万元；
4. 有10名以上相应领域的专职认证人员；
5. 从事产品认证活动的认证机构，还应当具备与从事相关产品认证活动相适应的检测、检查等技术能力。

6. 外方投资者取得其所在国家或者地区认可机构的认可；

7. 外方投资者具有3年以上从事认证活动的业务经历；

8. 外商投资认证机构的同时应符合外商投资法律、行政法规和国家有关规定；

相关查询网站：

<http://www.cnca.gov.cn/cnca/zxbs/zxsq/bllc/5644.shtml>

认证咨询机构：

根据《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国认证认可条例》以及国务院的有关规定，设立认证咨询机构，应当经国家认监委批准并依法取得工商登记后，方可从事批准范围内的认证咨询活动。

其工作主要负责：

1. 为企业做认证准备工作。
2. 指导企业按照标准建立体系。
3. 熟悉流程之类的咨询公司。
4. 非办理第三方认证的必需机构。

换言之，认证咨询机构是协助企业建立体系，完善认证前期准备工作的机构。



依据《认证咨询机构监督管理办法》（总局令[2005]第82号，2005年9月29日发布，2005年11月1日起施行）第3条、第4条。设立认证咨询机构，应当符合下列条件：

1. 认证咨询机构设立的申请条件：

- 1) 有固定的场所和必要的设施；
- 2) 注册资本不得少于人民币10万元；
- 3) 有符合认证认可要求的管理文件；
- 4) 有4名以上取得注册资格的专职认证咨询师，其中至少有1名高级咨询师；

5) 设立外商投资的认证咨询机构除应当符合上述条件外，外方投资者还应当取得其所在国家或者地区法律规定的认证咨询从业资格；

6) 依法应当具备的其他条件。

2. 分支机构设立的备案条件

- 1) 有固定的场所和必要的设施；
 - 2) 有符合认证认可要求的管理文件。
 - 3) 符合《认证人员管理办法》
3. 扩大业务范围的申请条件
- 1) 已经获得批准，且批准书在有效期内；
 - 2) 有1名以上相应领域的专职认证咨询人员；
 - 3) 有相应领域管理文件。

相关查询网站：

<http://www.cnca.gov.cn/cnca/zxbs/zxsq/b11c/5632.shtml>





服务之窗

认证过程中常遇到的小问题

东北认证有限公司

1、 ISO 9001:2008标准将质量管理体系活动分为哪四大过程？

管理职责 资源管理 产品实现 测量、分析和改进

PDCA循环又叫戴明环，是美国质量管理专家戴明博士首先提出的，它是全面质量管理所应遵循的科学程序。全面质量管理活动的全部过程，就是质量计划的制订和组织实现的过程，这个过程就是按照PDCA循环，不停顿地周而复始地运转的。

PDCA是英语单词Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和Action(处理)的第一个字母，PDCA循环就是按照这样的顺序进行质量管理，并且循环不止地进行下去的科学程序。

2、 审核方案相关说明

1) 审核方案

依据ISO/IEC17021标准9.1.1条款，“审核方案应包括两阶段初次审核、第一年与第二年的监督审核和第三年在认证到期前进行的再认证审核”。

2) 什么是监督审核？监督审核的意义？

监督审核是指认证机构对获得认证的企业在证书有效

期限内所进行的现场审核，但不一定是对整个体系的审核。监督审核目的是使认证机构能对获证管理体系在认证周期内持续满足要求保持信任。

其目的是验证获证组织的管理体系是否持续符合所认证管理体系审核规范的要求，并在有效运行，从而确认能否继续持有和使用认证机构颁发的认证证书和认证标志的审核。

3) 什么是再认证？

依据ISO/IEC17021标准9.1.1条款，认证周期为三年，在三年的认证到期前要实施再认证，以评价获证客户是否持续满足相关管理体系标准或其他规范性文件的所有要求。

3、 我国现行管理体系认证收费依据是什么？

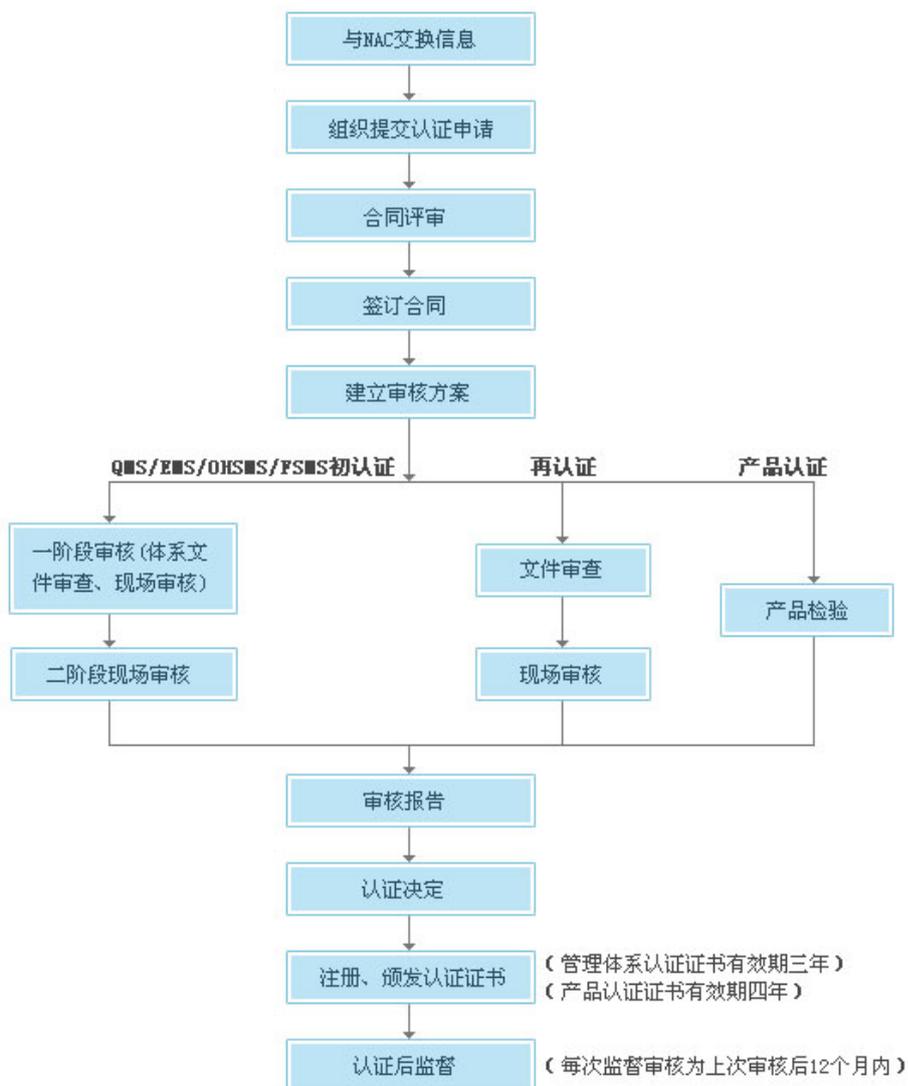
从2006年开始，国家规范认证市场价格，统一收费标准，并由中国认证认可协会以中认协【2006】145号文件附件《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格暂行规定》的形式对各认证机构的认证收费进行统一的规范管理，该规定依据不同管理体系、客户规模、行业风险等因素制定了相应的收费标准，目前现行有效的是该规范的2009修订稿。



服务之窗

常规的认证审核流程

东北认证有限公司



注：NAC代表东北认证有限公司



NAC 论坛

组织推行实施质量管理体系认证的作用

质量管理体系(Quality Management System, 英文简称为“QMS”)。ISO9001:2008标准是根据世界上170个国家大约100万个通过ISO9001认证的组织的8年实践,更清晰、明确地表达ISO9001:2000的要求,并增强与ISO14001:2004的兼容性。

质量管理体系认证(ISO9001认证)。

那么组织推行实施质量管理体系认证究竟有什么作用呢?下面我们来简单介绍一下:

1、采购控制。

帮助公司建立一套完善对供方选择和评价的方法,以合理的价格买到满意的产品。

2、降低成本,提高质量。

以服务顾客为中心,建立完善的制度化管理体系,建立公司工作流程,提高工作效率,降低成本,持续改进企业产品质量和服务质量。

3、顾客满意,开拓市场。

准确的识别顾客需要,并不断满足顾客需要,争取超越顾客期望和增强顾客满意,扩展顾客网络。

4、树立品牌企业形象 增强顾客信任。

通过ISO国际标准化认证,减少不良率及顾客投诉,公司具备了满足顾客质量要求的能力,从而取得

顾客信任,扩大了企业的知名度,促进了业务的发展。

5、促进最高管理层直接参与质量管理体系活动。

在领导的带领下明确了各人员职能和权限以及相互关系。激励员工士气,提高员工的质量意识,建立组织文化。

6、促进持续改进。

促进企业良性和长期发展,提高企业自身管理水平,改善公众关系。

7、开拓国内外市场的需要 与国际接轨。

WTO世贸组织的加入,商机已无国界,由于我国ISO9001认证已取得了国际互认,因此也就为通过认证企业的产品打入国际市场开辟了通道。现在大多数国外厂商和在国内企业进行业务洽谈时,明确要求供方要通过ISO9001认证。随着中国加入WTO,各行各业将进一步推进国际标准化进程,ISO9001认证工作会变得十分迫切。

质量管理体系认证的特点:

1、它代表现代企业或政府机构思考如何真正发挥质量的作用和如何最优地作出质量决策的一种观



点。

2、它是深入细致的质量文件的基础。

3、质量体系是使公司内更为广泛的质量活动能够得以切实管理的基础。

4、质量体系是有计划、有步骤地把整个公司主要质量活动按重要性顺序进行改善的基础。

总之，贯彻ISO9000族标准并通过认证是企业生存发展的需要，也是顾客的要求和产品顺利进入国际市场的需要。企业推行ISO9000，可以做到：“人人有职责、事事有程序、作业有标准、体系有监督、不良有纠正”。



NAC 论坛

组织推行实施环境管理体系认证的作用

环境管理体系 (Environmental Management System, 英文简称为“EMS”)。根据ISO14001的3.5定义：环境管理体系是一个组织内全面管理体系的组成部分，它包括为制定、实施、实现、评审和保持环境方针所需的组织机构、规划活动、机构职责、惯例、程序、过程和资源。还包括组织的环境方针、目标和指标等管理方面的内容。

这是一个组织有计划，而且协调动作的管理活动，其中有规范的动作程序，文件化的控制机制。它通过有明确职责、义务的组织结构来贯彻落实，目的在于防止对环境的不利影响。

环境管理体系认证 (ISO14001认证)。

那么组织推行实施环境管理体系认证究竟有什么作用呢？下面我们来简单介绍一下：

- 1、环境与经济的协调发展；
- 2、提高企业的环境管理水平并改善整体管理水平；
- 3、提高全民环境保护意识改进组织的环境行为，规避法律风险和环境风险。
- 4、提升组织及其产品形象，是组织进入国际市场的“绿色通行证”，有利于组织生存、竞争和发展。
- 5、改进产品的环境性能，降低产品在制造和使用过程中对环境的不良影响，提高产品竞争力。
- 6、对活动中的污染源进行有效控制，实现达标排放，减少对环境不良影响，提高社会效益。

主要体现在：

- 1、可以使企业从根本上实现预防污染。



通过对废弃物的处理和回收利用，提高经济效益，降低污染；

对活动中的污染源有效的进行控制，实现污染物达标排放，减少对环境的影响；

改进产品的环境性能，降低产品在制造或使用中对环境的影响；

改革工艺和材料降低生产过程中对环境的影响；
改造或更新设备，减少对环境的影响。

2、促进企业节能、降耗，减少风险和节约环境费用开支。

加强对能源消耗、资材消耗的管理，实现节能降耗；

通过改革工艺技术节能降耗；

改造设备实现节能降耗。

3、提高企业的市场竞争能力。

提高了企业形象进而提高市场份额；

通过改进产品的环境性能提高市场的份额；

降低成本提高企业的市场竞争能力。

4、提高企业的管理水平和全体员工的环境意识。

ISO14001标准是在当今人类社会面临严重的环境问题（如：温室效应、臭氧层破坏、生物多样性的破坏、生态环境恶化、海洋污染等）的背景下产生的，是工业发达国家环境管理经验的结晶。其基本思想是引导组织按照PDCA的模式建立环境管理的自我约束机制，从最高领导到每个职工都以主动、自觉的精神处理好自身发展与环境保护的关系，不断改善环境绩效，进行有效的污染预防，最终实现组织的良性发展。

ISO14000标准对于提高各类组织的环境管理水平、节约资源、提高效益、降低风险具有全面的推进作用，在全球日益重视环境保护的今天，建立ISO14000标准体系，是各类组织提高市场竞争力，进入世界市场特别是欧美市场的绿色通行证。





组织推行实施职业健康安全管理体系认证的作用

职业健康安全管理体系（Occupation Health Safety Management System, 英文简称为“OHSMS”）。是20世纪80年代后期在国际上兴起的现代安全生产管理模式，它与ISO9000和ISO14000等标准体系一并被称为“后工业化时代的管理方法”。

OHSAS18000系列标准及由此产生的职业健康与安全管理体系认证制度是近几年又一个风靡全球的管理体系标准的认证制度。

职业健康安全管理体系（OHSAS18001认证）。

我国已于2000年11月12日转化为国标：GB/T28001-2001 idt OHSAS18001:1999《职业健康安全管理体系规范》同年12月20日国家经贸委也推出了《职业安全健康管理体系审核规范》并在我国开展起职业健康安全管理体系认证制度。

那么组织推行实施职业健康安全管理体系认证究竟有什么作用呢？下面我们来简单介绍一下：

1. 强化组织自身的职业健康安全管理，提高管理水平。

职业健康安全管理体系系列标准提供了一个机制，就是将政府及社会对职业健康安全的宏观管理和组织的微观管理结合起来，使职业健康安全管理成为组织全面管理的一个重要组成部分，从而突破了单一的管理模式。考虑员工的健康安全，改善劳动条件，

提高员工的劳动效率，提高企业的凝聚力。使安全生产管理由被动地接受强制性的管理变为组织自愿参与的市场行为。

2. 为相关方提供信任的依据。

第三方认证已被看作是一个用人单位能否按照标准的要求建立自身的OHSMS体系，并具有体系通常运行的保障能力的可靠标志，从而为潜在的承包方、投资方和社区居民等提供职业健康安全方面的客观公正的评价，使用人单位赢得相关方的信任。

3. 促进国际贸易。

职业健康安全问题与环境问题一样，是当今社会经济发展中面临的重大课题，日益受到世界各国的普遍关注。随着国际社会职业健康安全管理体系的开展和深入，世界各国和地区的组织均利用同一标准建立自己的职业健康安全管理体系，逐步完善国际的互认制度，这将为非关税壁垒的清除进一步扫除障碍。同时也是拓展国际市场的一项必要的准备工作，特别是在入世后，成为企业走向国际市场的必备条件。

4. 有助于企业管理者向外界展示以人为本的承诺，遵守法律法规的良好形象，增加市场竞争力。



组织为建立和实现职业健康安全管理体系，要求满足法律、法规和其他要求，对员工和相关方的安全和健康提供有力保证，要求组织做好与相关方的交流，满足相关方的要求还有利于改善组织的公共关系，安定社会。这样从侧面反映他是一个具有社会责任感的组织，这有助于提高组织的信誉和市场竞争能力。

5. 有利于提高员工的安全意识。

职业健康安全管理体系要求针对组织各个相关方职能和层次进行与之相适应的培训，使他们了解职业

健康安全方针及各个岗位的操作规程，管理体系的建立需要员工的共同努力和积极参与。有助于全员安全意识的提高。预防事故和职业病发生，降低由此带来的风险，提高防范风险的能力，使企业能够长期健康稳定发展。

职业健康安全管理体系产生的主要原因是企业自身发展的要求。随着企业规模扩大和生产集约化程度的提高，对企业的质量管理和经营模式提出了更高的要求。企业必须采用现代化的管理模式，使包括安全生产管理在内的所有生产经营活动科学化、规范化和法制化。



组织推行实施食品安全管理体系认证的作用

食品安全管理体系（Food Safety Management System, 英文简称为“FSMS”）。随着经济全球化的发展、社会文明程度的提高，人们越来越关注食品的安全问题；要求生产、操作和供应食品的组织，证明自己有能力和控制食品安全危害和那些影响食品安全的因素。顾客的期望、社会的责任，使食品生产、操作和供应的组织逐渐认识到，应当有标准来指导操作、保障、评价食品安全管理，这种对标准的呼唤，促使食品安全管理体系要求标准的产生。标准既是描述食品安全管理体系要求的使用指导标准，又是可供食品生产、操作和供应的组织认证和注册的依据。

食品安全管理体系（ISO22000认证）、HACCP认证。

依据HACCP原理及相关标准建立的食品安全管理体系，有非常清晰的体系结构。那么组织推行实施食品安全管理体系认证究竟有什么作用呢？下面我们来简单介绍一下：

1、过程方法

定义清晰的过程和程序、有效的沟通和持续的改进；

客户和消费者的信心；

有效的管理体系实施，将增强客户和消费者对食品安全的信心。

2、危机管理

利用系统的方法，涵盖了食品生产从原材料、加工、分销到销售的各个方面。它将以往对最终产品的检验来控制产品的损失转为首先预防的方法。

3、管理责任

通过管理体系提高对安全食品管理能力。

4、改善关系

改善食品链上下游组织、消费者和执法机构的关系。

5、记录

对记录的保留，使政府部门和消费者在有任何疑问时，有迅速、有效地了解组织在什么时候对法律法规的遵守。



6、法律防范

食品安全管理体系已证明是食品企业对食品安全管理的有效工具。它对突发的食品中毒事件也能起到法律防范的作用。

7、贸易好处

FSMS能帮助企业满足国内外客户需求和法律法规要求。

随着社会物质财富的日益丰富，科学技术的不断进步，生活水平的逐步提高，消费者对食品的生产、加工、贮运、销售整个过程表现出了空前的兴趣，不断要求政府和食品制造商在食品质量、食品安全、消费者保护方面承担更多的责任。在当前全球食品贸易量日益剧增的形势下，无论是进口国还是出口国，都有责任强化本国的食品管理体系，履行基于风险分析的食品管理策略。



NAC企业文化

NAC的企业文化，是NAC在长期的管理实践中自觉培育的，为NAC所拥有的群体的价值观念、行为方式和道德情操。

NAC企业文化的核心是顾客价值及为顾客创造价值。

NAC的企业文化是一种资源，是NAC创立、开发、利用这一资源，创造NAC企业文明的过程，也是NAC在激烈的市场竞争中逐步形成的管理理念。

NAC的企业文化实质上是对顾客和社会的一种承诺，也是在国内外认证机构之间竞赛议价的法旨。

多年来，NAC一直在不断的追求和探索，努力创立NAC独具的企业文化，并不断夯实NAC的文化底蕴。这是NAC成熟的标志，也是NAC企业价值和员工价值的体现。

东北认证有限公司

地址：辽宁省沈阳市沈河区文艺路21-1号地王大厦6层
邮编：110016

市场开发中心：024-83961617 83961686 83961602
83961600 83961660 83961689

客户服务中心：024-83961665 83961601 83961668
83961658 83961698 83961673

办公室：024-83961681 83961696

传真：024-83961667

网址：www.nac.com.cn

邮箱：nac@nac.com.cn

东北认证有限公司大连分公司

地址：辽宁省大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦B座1902室
邮编：116001

电话：0411-82815378

传真：0411-82815379

邮箱：dldbrz@163.com

东北认证有限公司苏州分公司

地址：江苏省苏州市桐泾路28号公园天下20幢202室
邮编：215002

电话：0512-68832550

传真：0512-68832180

邮箱：szeac@163.com

东北认证有限公司山东分公司

地址：山东省烟台市南大街213号华天大厦（市长大厦）1008室
邮编：264000

电话：0535-6204698

传真：0535-2110900

邮箱：ytsac@tom.com